

災害対応バックアップ復元ガイド

はじめに

本クイックガイドでは、アクロニス製品をご利用いただいているお客様向けに、ブータブルメディアを利用した復元手順について簡単にご紹介しております。

対象製品

- Acronis Cyber Protect 15
- Acronis Cyber Protect Cloud
- Acronis Cyber Protect Home Office

なお、本書では限られた操作手順に絞ってご紹介しておりますので、製品インストールやその他の操作については、下記の資料をご参照ください。

Acronis.com 製品マニュアル及びガイド

<https://www.acronis.com/ja-jp/support/documentation/>

前提条件と復元手順

本ガイドで想定している復元操作の対象となる環境は、既に対象製品にてバックアップを取得していることを前提にした手順となります。

アクロニスのバックアップ製品は、ハードウェアを交換する際、新しいハードウェアにブータブルメディアを使用してシステム全体（フルバックアップを取得している場合）やデータを復元することができます。

データが復元できる条件

- アクロニスの対象製品をご利用いただき、バックアップを取得していること
- システム全体を復元する場合、フルバックアップを行っていること
- バックアップデータに問題がないこと（パスワード保護をかけている場合には、必ずパスワードが必要になります）
- インターネット接続ができる環境を確保できること

ブータブルメディアを使用した復元手順ステップは次のような流れになります。

復元手順

1. 旧サーバまたは PC の代わりとなる、新しい代替のサーバ、PC を用意する（復元先）
2. バックアップの保存先とバックアップファイルに問題がないことを確認し、新しいマシンからバックアップファイルへのアクセスが可能であることを確認する
3. 使用しているアクロニス製品を Acronis アカウントにログインして確認する
※ ログインパスワードが分からない場合には、パスワードリセットを行い、再ログインしてください。
4. 復元に必要なブータブルメディアをアクロニスアカウント、またはマイ・アカウントにログインし、「ダウンロード」から「ブータブルメディア」を選択・ダウンロードし、USB ドライブ等にコピーする

Acronis Cyber Protect および Acronis Cyber Protect Home Office 操作手順：

<https://kb.acronis.com/ja/getmedia>

- ※ Acronis アカウントにログインする必要がありますので、インターネットに接続できる環境から操作を行ってください。
- ※ バージョンにより弊社サイトから入手できない場合は、サポート窓口までお問合せください。
- ※ Acronis アカウントに登録を行っていない場合には、事前に製品登録を行ってください。製品登録時には、ライセンス情報が必要となりますので、事前にご確認ください。ライセンス情報が不明な場合には、弊社または購入された販売代理店様までお問合せください。

操作手順：<https://kb.acronis.com/ja/content/46870>

Acronis Cyber Protect Cloud 操作手順：<https://www.acronis.com/ja-ip/support/documentation/CyberProtectionService/#creating-bootable-media.html>

5. 簡単セットアップガイド「復元手順」に沿って、先にダウンロードした、ブータブルメディアからマシンを起動し、ブータブルメディアを使ったシステム復元を行う

Acronis Cyber Protect 15 操作手順：https://go.acronis.com/restoreguide_jp_acp

Acronis Cyber Protect Cloud 操作手順：<https://www.acronis.com/ja-ip/support/documentation/CyberProtectionService/#recovering-disks-by-using-bootable-media.html>

Acronis Cyber Protect Home Office 操作手順：<https://www.acronis.com/ja-ip/support/documentation/ATI2024/#cshid=40032>

異なるハードウェアへの復元：Universal Restore を使用した異なるハードウェアへの復元

<https://kb.acronis.com/ja/node/35681> ※リカバリの項を参照ください。

製品や手順について不明な点は以下の情報をご参照ください。

アクロニスナレッジベース

<https://kb.acronis.com/ja>